



La norma ISO 9001 es el modelo más utilizado en las relaciones cliente/proveedor nacionales e internacionales.

Proporciona un marco de trabajo y un conjunto de principios para asegurar un enfoque lógico a la gestión de su organización que satisfaga a sus clientes y partes interesadas.



La norma ISO 14001 es un estándar internacional de gestión ambiental publicado en 1996.

Establece los requisitos para un sistema de gestión ambiental (SGA) efectivo. Desarrollada por la Organización Internacional de Normalización (ISO), la norma tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a minimizar el impacto ambiental de sus actividades y procesos.